

Outil Diagnostique

BESST by **ARCADE**
Le vélo de ville **ÉLECTRIQUE**

Sommaire

- Fonctionnement de l'outil (p.3 à 7)
- L'onglet Diagnosis (p.8 à 31)



Fonctionnement de l'outil



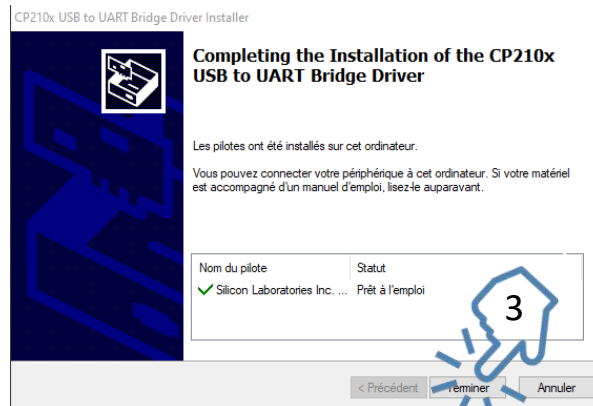
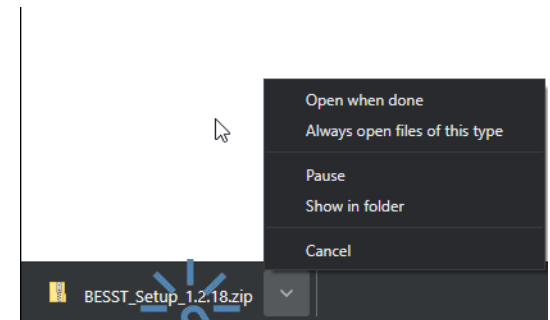
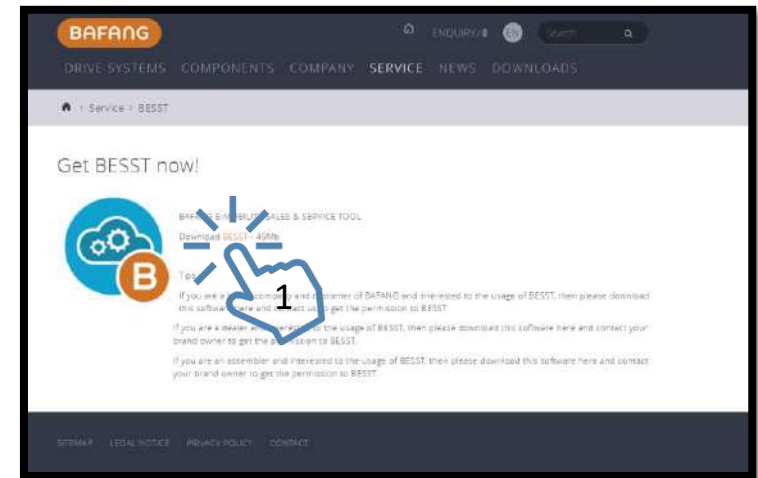
BAFANG
E-Mobility
Sales &
Service
Tool

Téléchargement et Installation

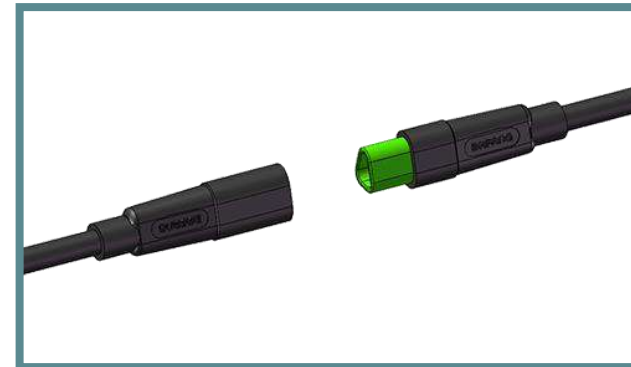
- Pour télécharger le logiciel BESST, suivre ce lien:

<https://www.bafang-e.com/en/oem-area/service/besst/>

- Cliquer sur « BESST » pour lancer le téléchargement (1)
- Une fois terminé, l'ouvrir (2)
- Ouvrir l'application et suivre la procédure d'installation (3)

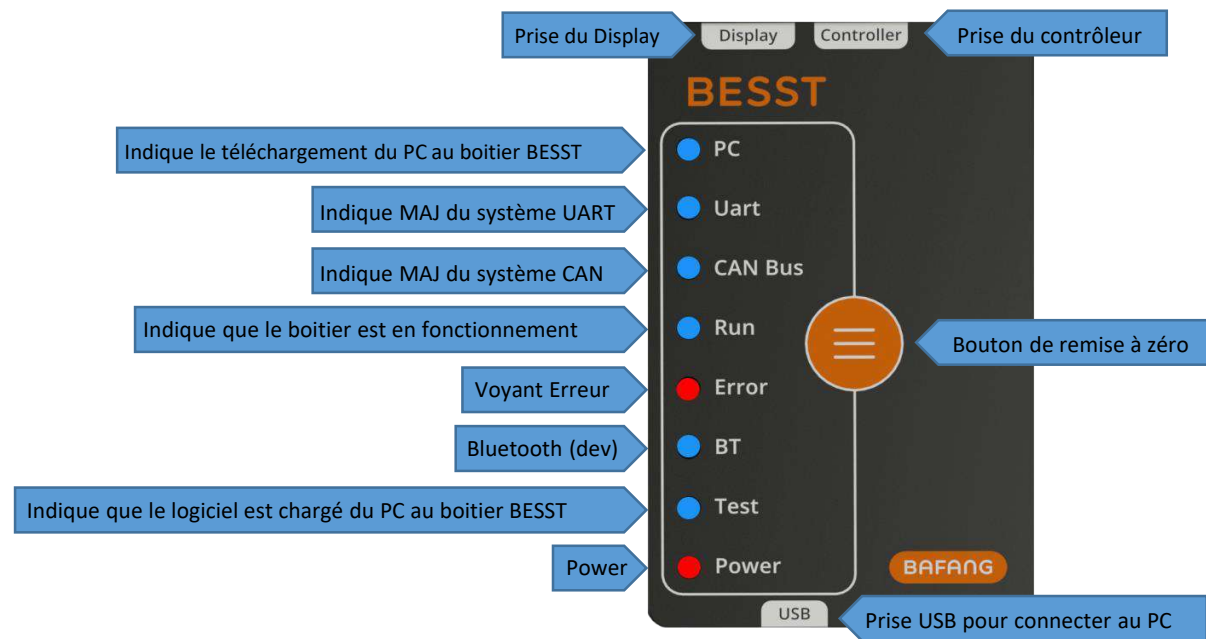


Boitier BESST



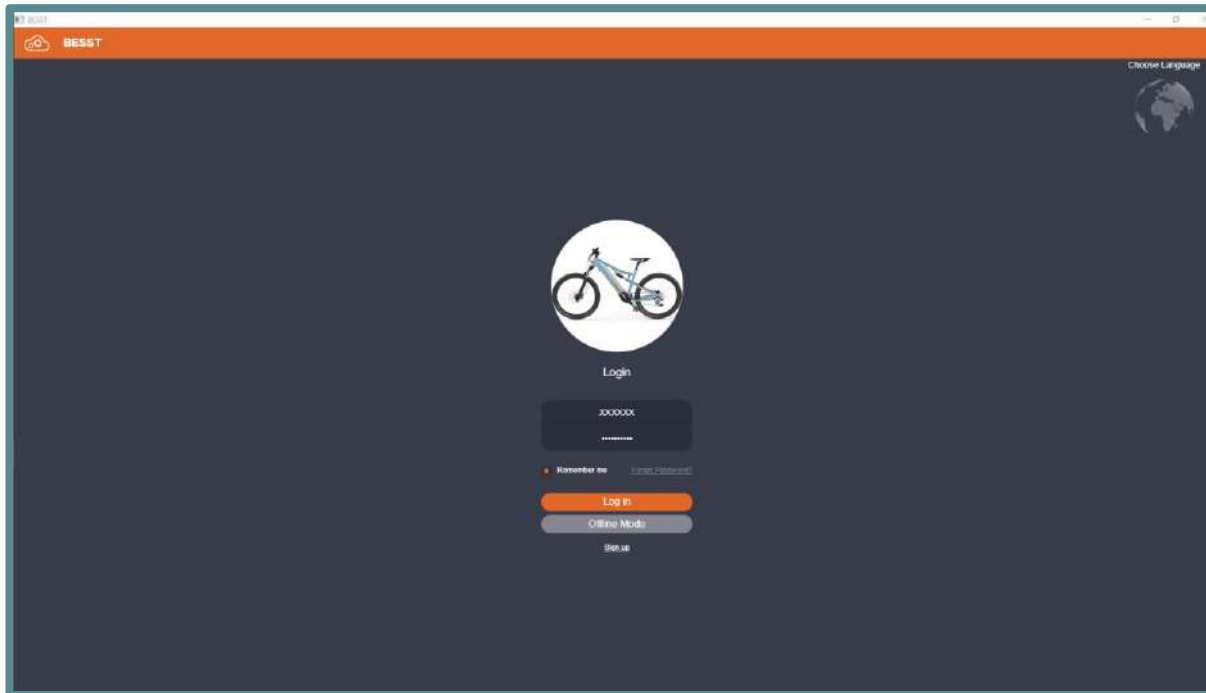
CAN system connector

Description des Voyants et Boutons du Boitier BESST

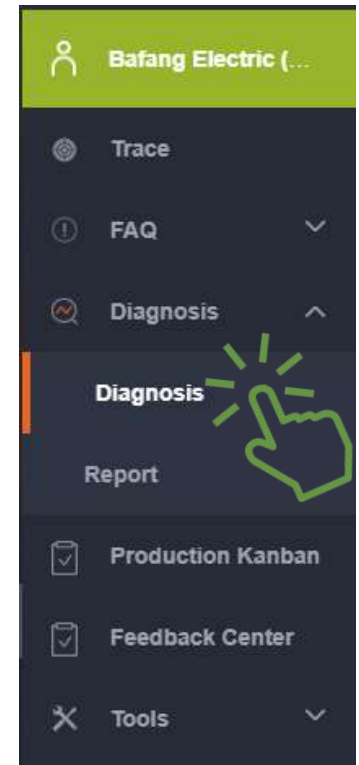
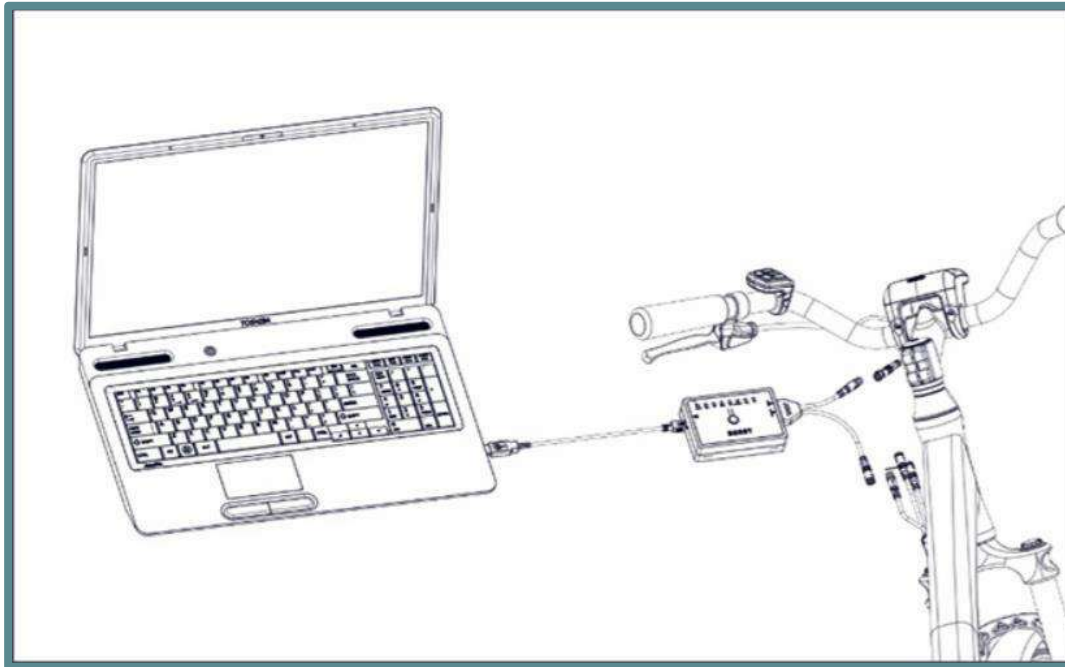


Se connecter au logiciel BESST

- Ouvrir l'application BESST dans votre ordinateur
- Enregistrez vous avec votre compte (Contactez notre SAV au 02 51 44 52 52 si vous n'en avez pas) et c'est parti !

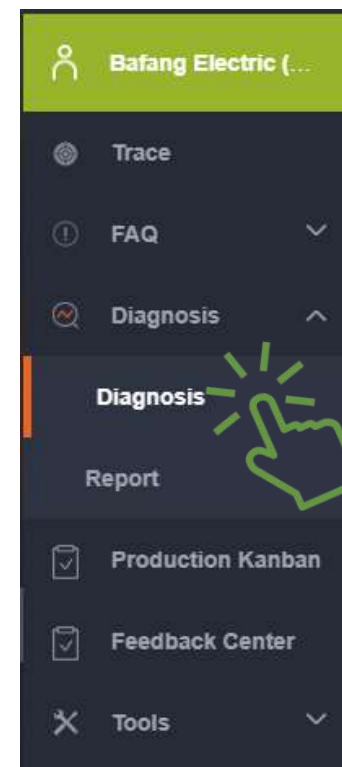
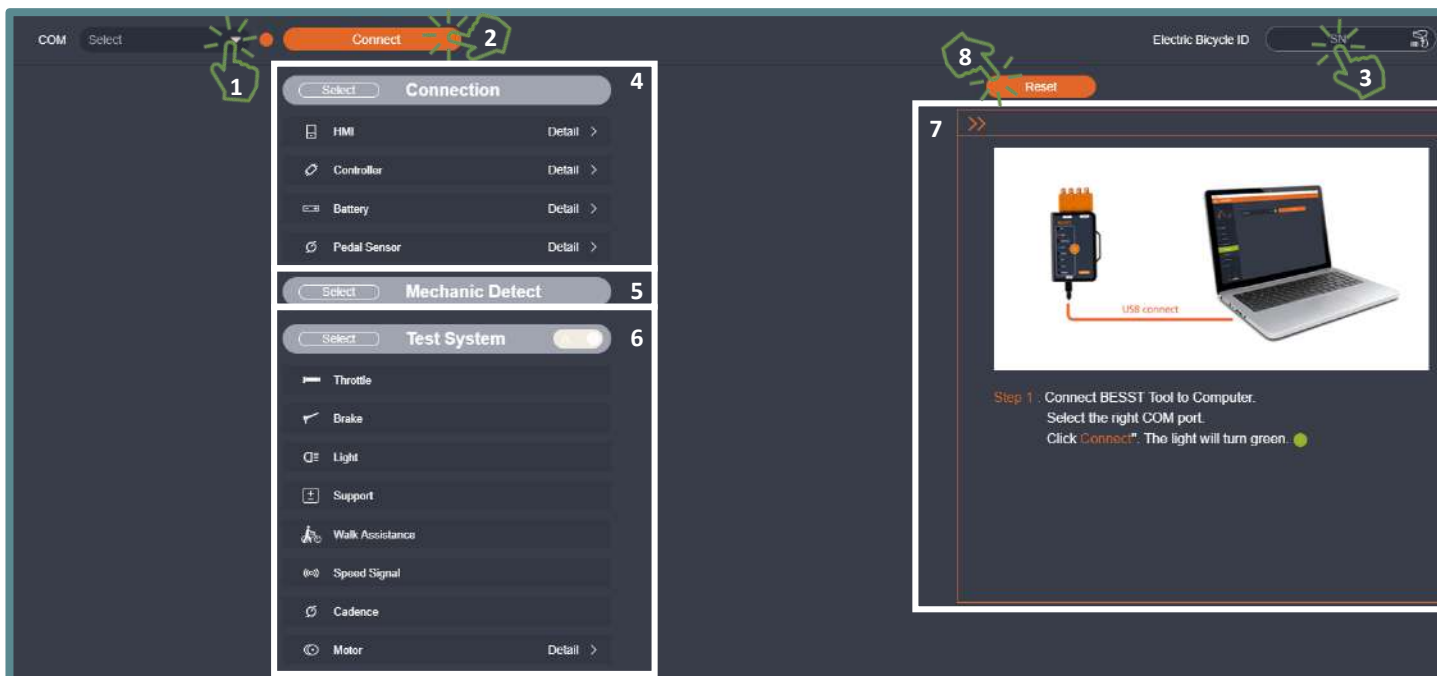


L'onglet Diagnosis



Description de l'onglet Diagnosis

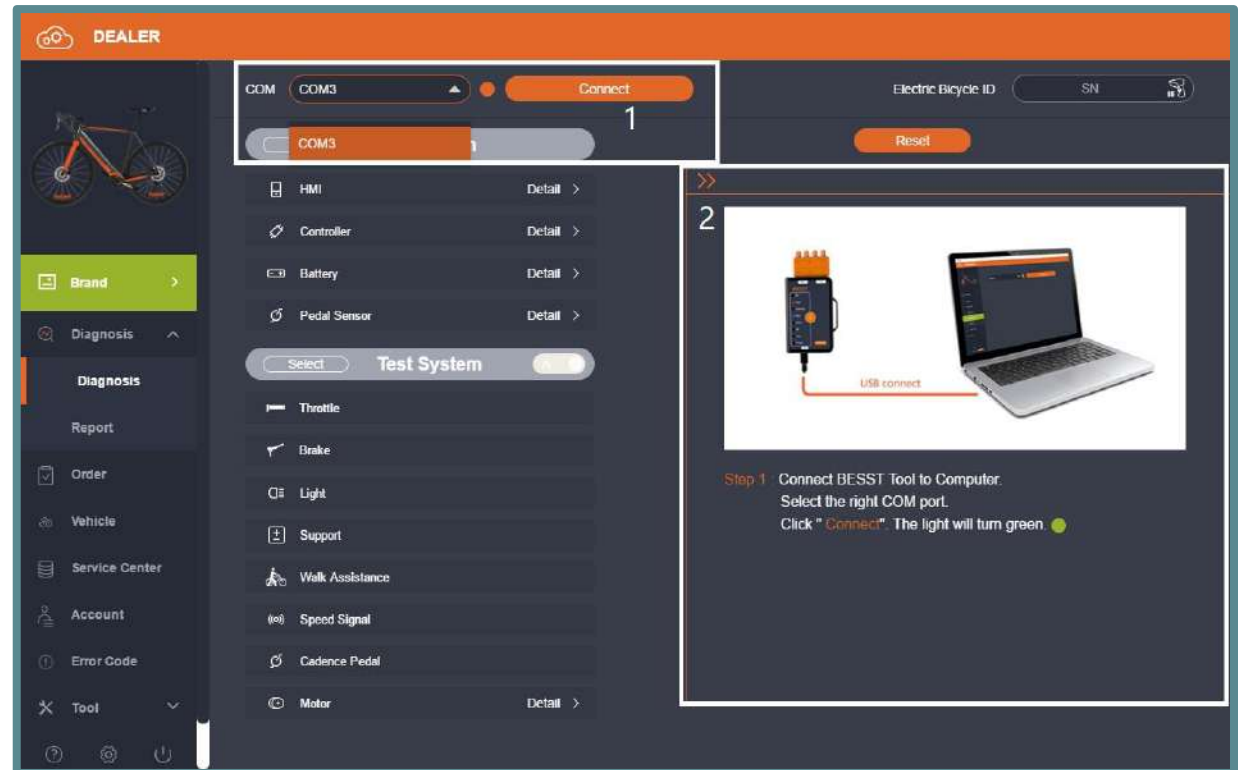
- Sélectionner COM et cliquer sur Connect pour se connecter



Description de l'onglet Diagnosis

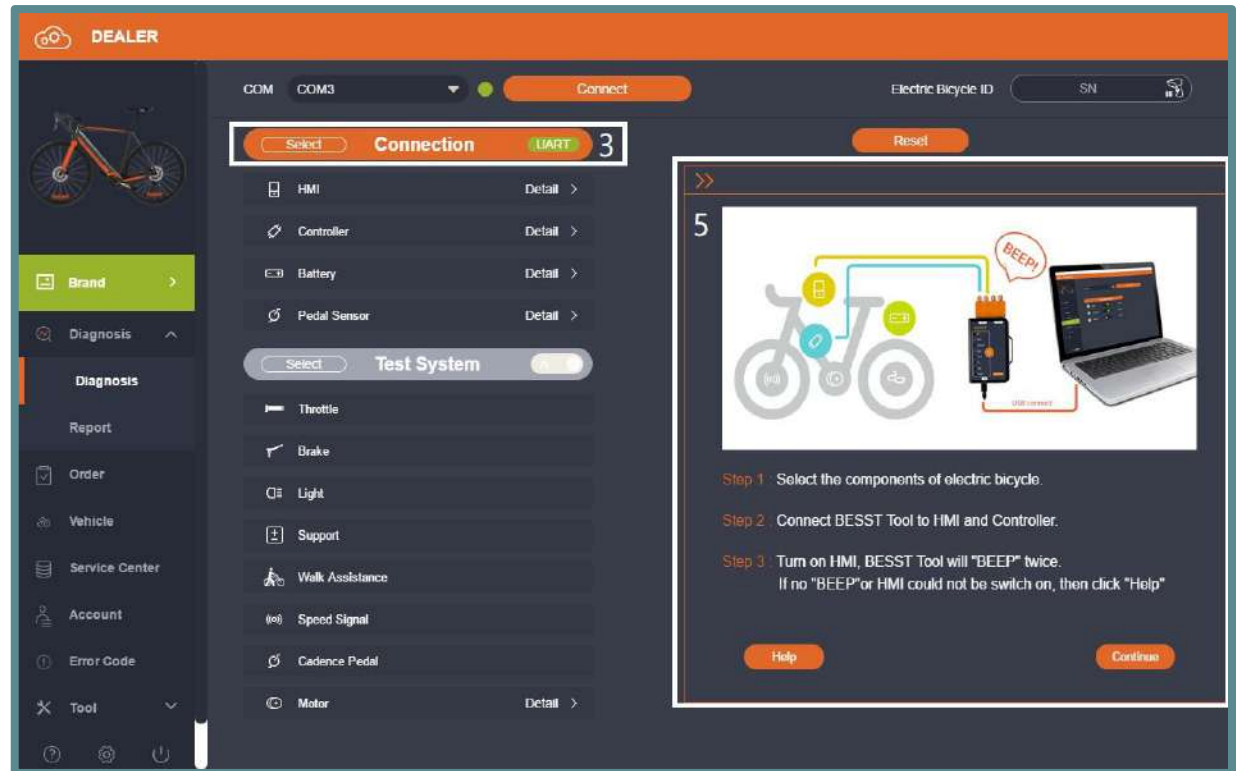
- Permet de sélectionner COM (1) et cliquer sur Connect (2) pour se connecter
- 3) Permet d'entrez l'ID du vélo
- 4) Permet de sélectionner le composant Bafang
- 5) Mechanic Defect est une nouvelle fonction. Si vous avez un problème mécanique, vous pourrez sélectionner le défaut avant de créer un rapport
- 6) Sélectionner une fonction pour tester
- 7) Support pour l'avancement des différentes étapes
- 8) Le bouton Reset remet à zéro l'outil BESST

- ✓ Connecter le boîtier BESST au PC et sélectionner le bonne prise COM (1)
- ✓ Cliquer sur le bouton Connect pour se connecter
- ✓ Un voyant orange devrait passer au vert si la connexion est bonne
- ✓ Attention : Ne pas utiliser une multiprise USB, il peut y avoir des problèmes de reconnaissance en l'utilisant

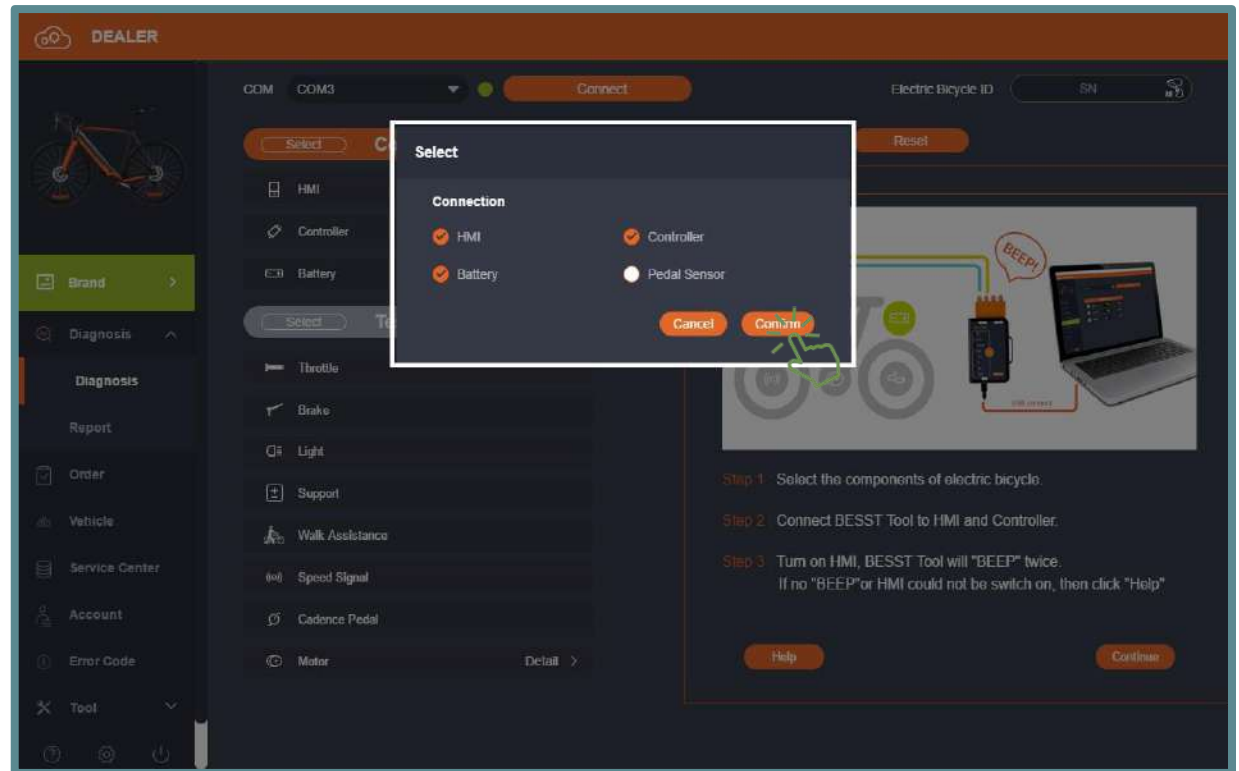


The screenshot displays the 'DEALER' software interface. On the left is a sidebar with navigation options: Brand, Diagnosis, Report, Order, Vehicle, Service Center, Account, Error Code, and Tool. The main area shows a 'COM' dropdown menu set to 'COM3', a 'Connect' button, and a 'Test System' toggle. A callout box labeled '2' shows a diagram of the BESST tool connected to a laptop via a USB cable, with the text: 'Step 1 Connect BESST Tool to Computer. Select the right COM port. Click "Connect". The light will turn green.'

- ✓ Après avoir connecter correctement comme dans l'encadré 5, vous pouvez continuer les étapes
- ✓ Maintenant la communication va être sélectionnée automatiquement.
- ✓ Elle sera marquée en vert comme l'encadré 3.



- ✓ Sélectionner le composant BAFANG du vélo et cliquer sur Confirm
- Si ce n'est pas un composant BAFANG, il n'y aura aucun résultat d'affiché.
- ✓ Connecter l'outil BESST à l'HMI et le contrôleur
- ✓ Allumer le display (HMI) quand le boîtier fait *beep*, faites deux clics sur Continue.
- Si il n'y a eu aucun *beep*, cliquez sur Help

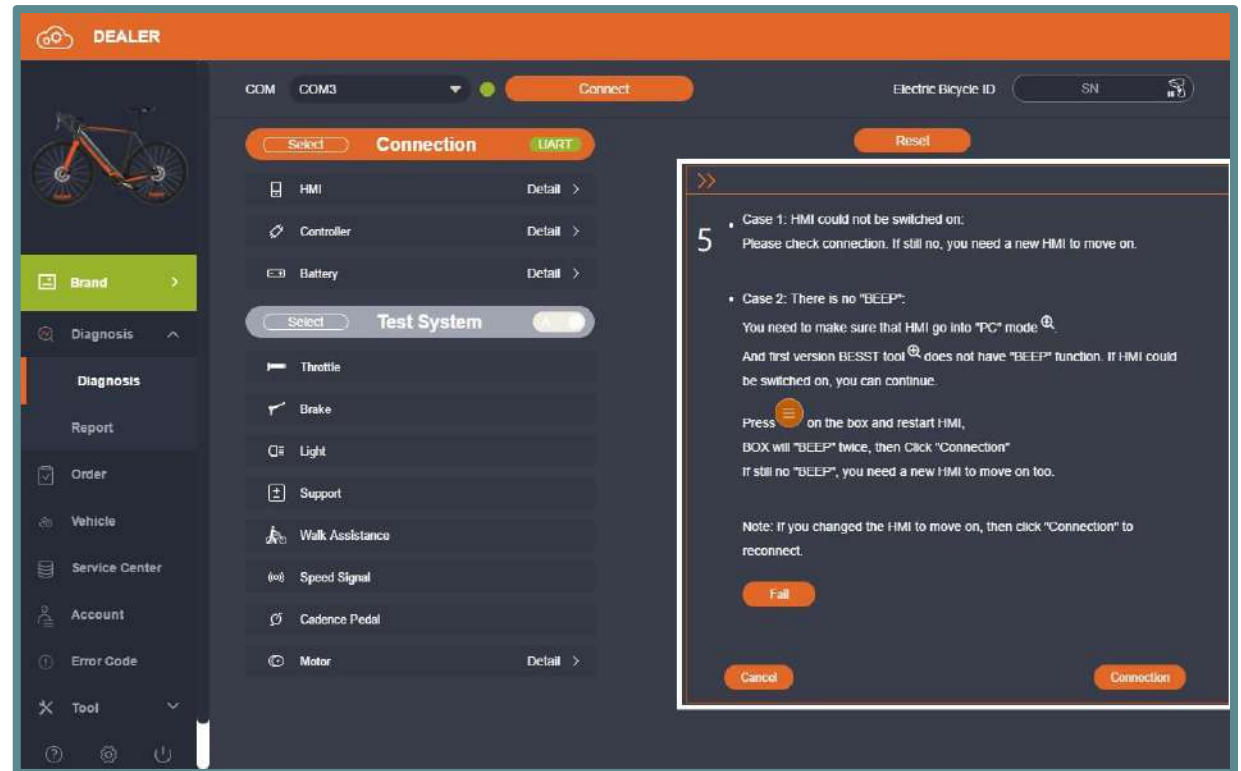


- ✓ Suivre correctement les instructions de l'aide s'il n'y a eu aucun *beep*.

Attention: Si vous utilisez un ancien boîtier BESST, il n'y aura pas de *beep*

- ✓ Le display LCD montrera le PC ou Connection OK quand la connexion est bonne.

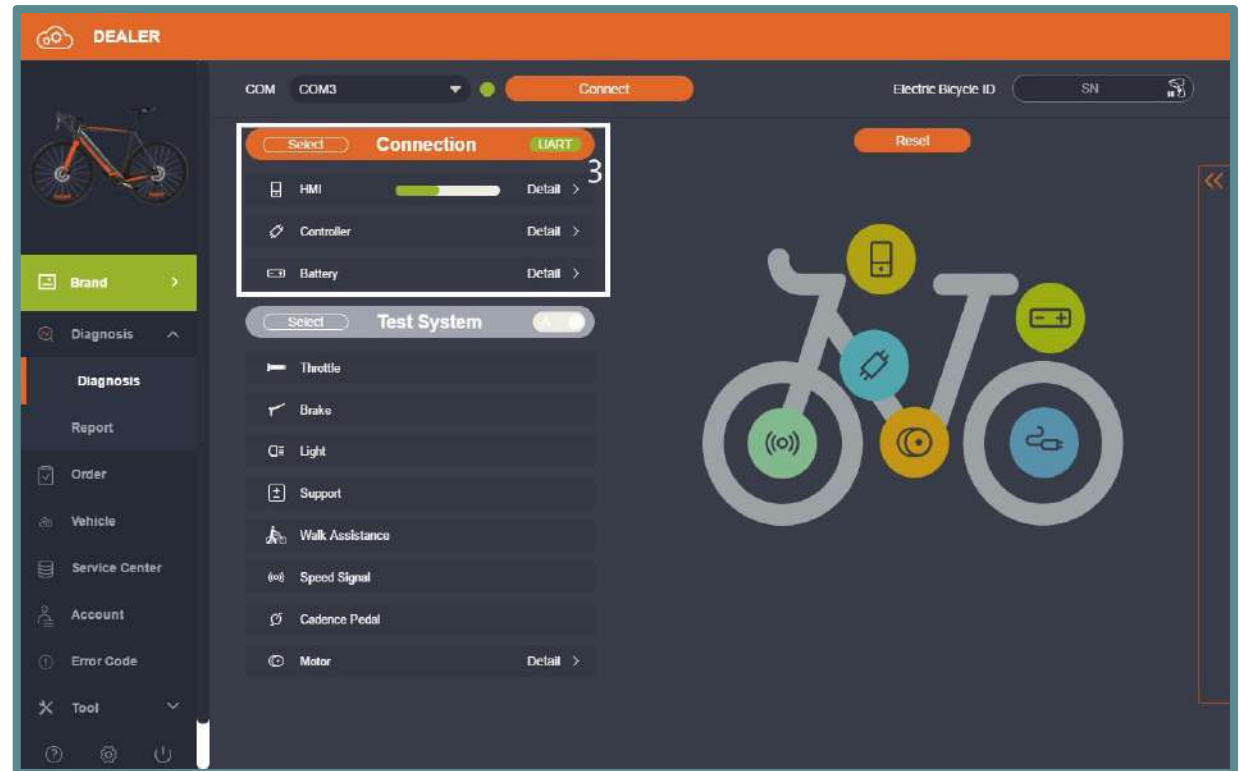
Si vous utilisez un display à LED, la LED du haut s'allumera.



- ✓ Après avoir cliqué sur Continue, les données se chargent.

Cette étape est nécessaire, BESST analysera tous les composants BAFANG.

Lors de l'analyse du composant, il recherchera le SN du vélo selon le SN automatique du composant

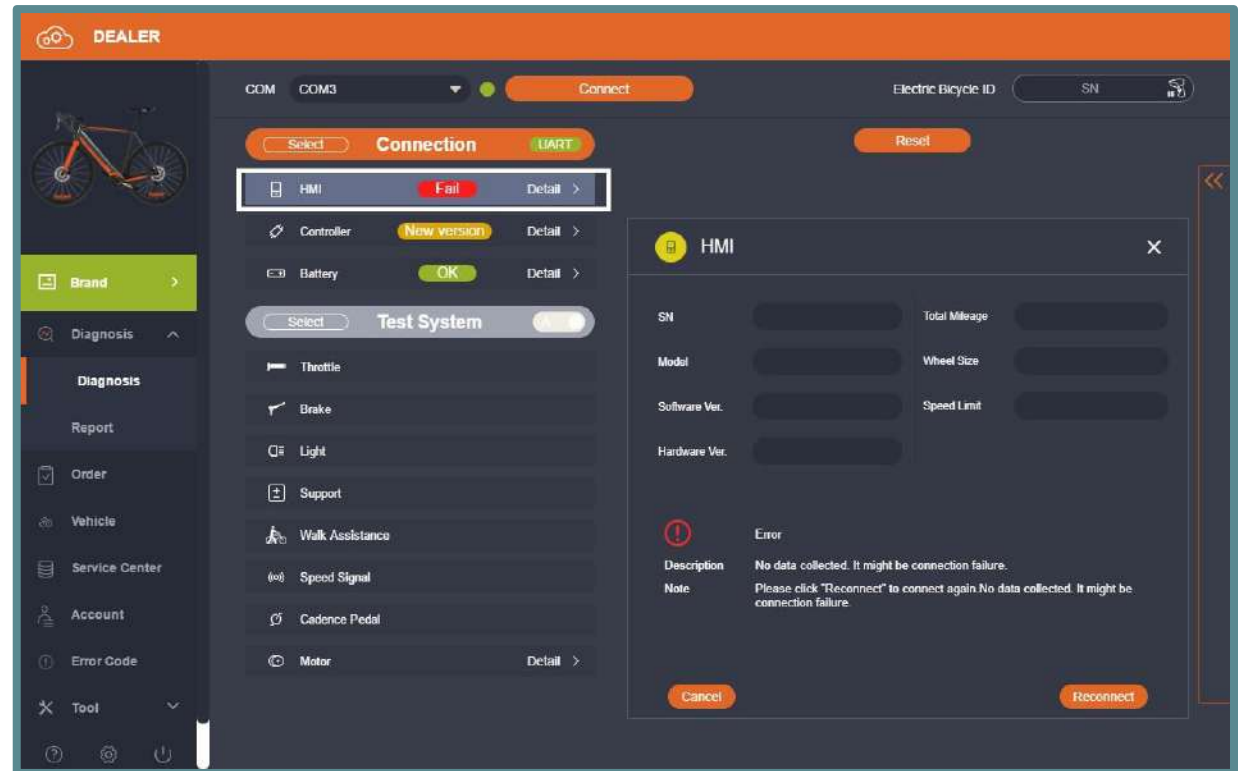


Trois états s'affichent après l'analyse des composants.

Pas de donnée collectée ou un SN vide sera marqué FAIL (non abouti).

Si les pièces ne sont pas supportées par BESST, aucune donnée sera collectée.

Sans sortie display, vous ne pourrez pas vérifier le système.



Pour New Version:

Vérifier si une nouvelle version est disponible.

Vous pouvez choisir de mettre à jour suivant les recommandations de BESST.

The screenshot displays the ARCADE DEALER software interface. The top bar is orange with the 'DEALER' logo. The main area is dark grey. On the left, there is a sidebar with navigation options: Brand, Diagnosis, Report, Order, Vehicle, Service Center, Account, Error Code, and Tool. The 'Diagnosis' section is active, showing a list of components: HMI (Fail), Controller (Now version), Battery (OK), Throttle, Brake, Light, Support, Walk Assistance, Speed Signal, Cadence Pedal, and Motor. The 'Controller' component is highlighted with a white box. To the right, a 'Controller' dialog box is open, showing details for the selected component. The dialog box has a 'Reset' button at the top right. Below the details, there is a 'Software History' table with columns for Version, Update Time, Remark, and Operation. The table contains two rows of data, and the 'Update' buttons for each row are circled in white.

Version	Update Time	Remark	Operation
CRS10F4313E101013.1	2018-04-27	APP - Battery issue update	Update
CRS10F4313E101013.0	2018-04-21		Update

Si SN est collecté, il sera défini comme OK.

Conseil :
Vous pouvez voir des informations complémentaires en cliquant sur Detail

The screenshot shows the ARCADE DEALER diagnostic software interface. The top bar is orange with the 'DEALER' logo. Below it, there's a 'COM' dropdown set to 'COM3' and a 'Connect' button. The main area is divided into sections: 'Connection' (with 'UART' selected) and 'Test System' (with 'OK' selected). A 'Battery' details window is open, showing the following data:

Parameter	Value	Parameter	Value
SN	BTC01.450.UA2R8290	Model	BT C01.450.U
Software Ver.	0255	Hardware	1.0
ASOC	15 %	RSOC	15 %
Pack Voltage	42729 mV	Capacity Left	1444 mAh
Full Charge Capacity	9140 mAh	Temperature	28.0 °C
Current	-82 mA	Cell 1-7	3562,3564,3562 mV
Cell 8-14	3560,3558,3561 mV	Cycle Count	14
Current Charge Interval	744 h	Max Charge Interval	23624 h

Quand tous les composants que vous avez sélectionnés sont OK, vous pouvez passer à l'étape suivante.

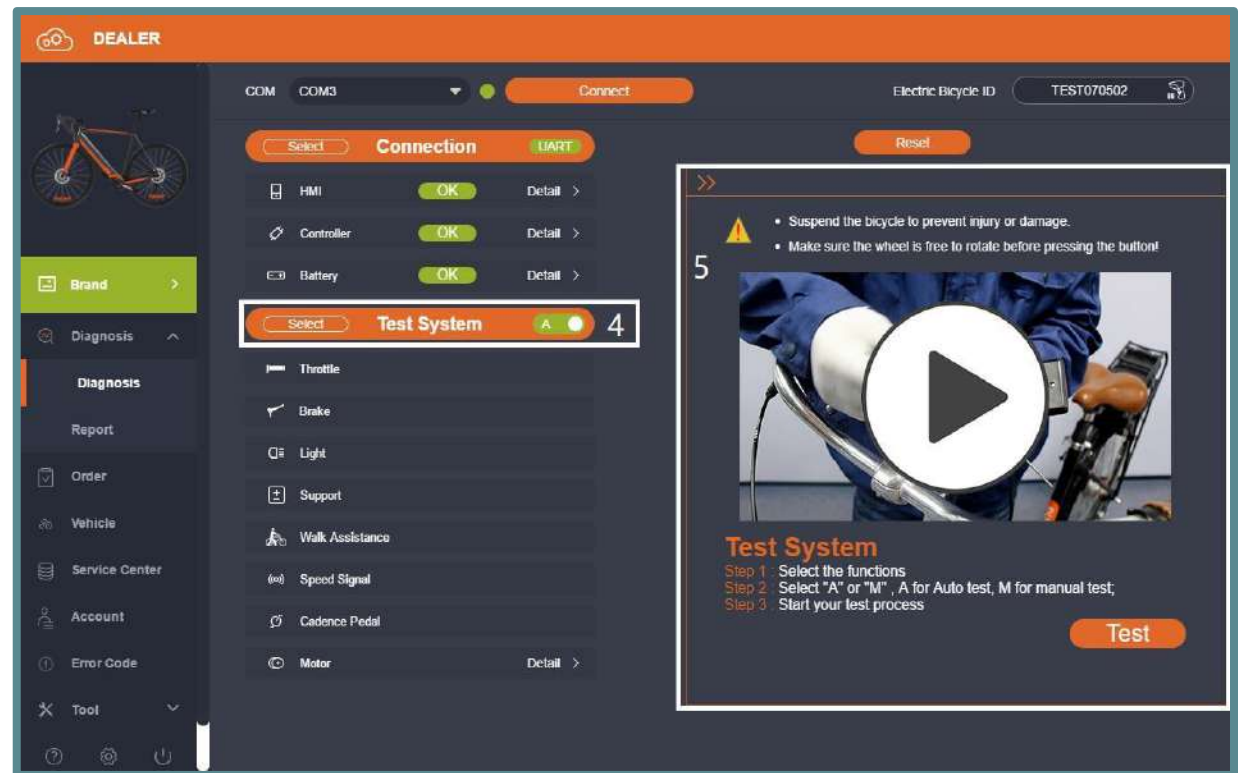
Suivre ces étapes :

- ✓ Avant que vous faites le test, sélectionner la fonction que vous voulez dans l'encadré 4.
- ✓ Il y a 2 options pour tester, le mode automatique et/ou manuel.

Manuel, vous sélectionnez composant par composant.

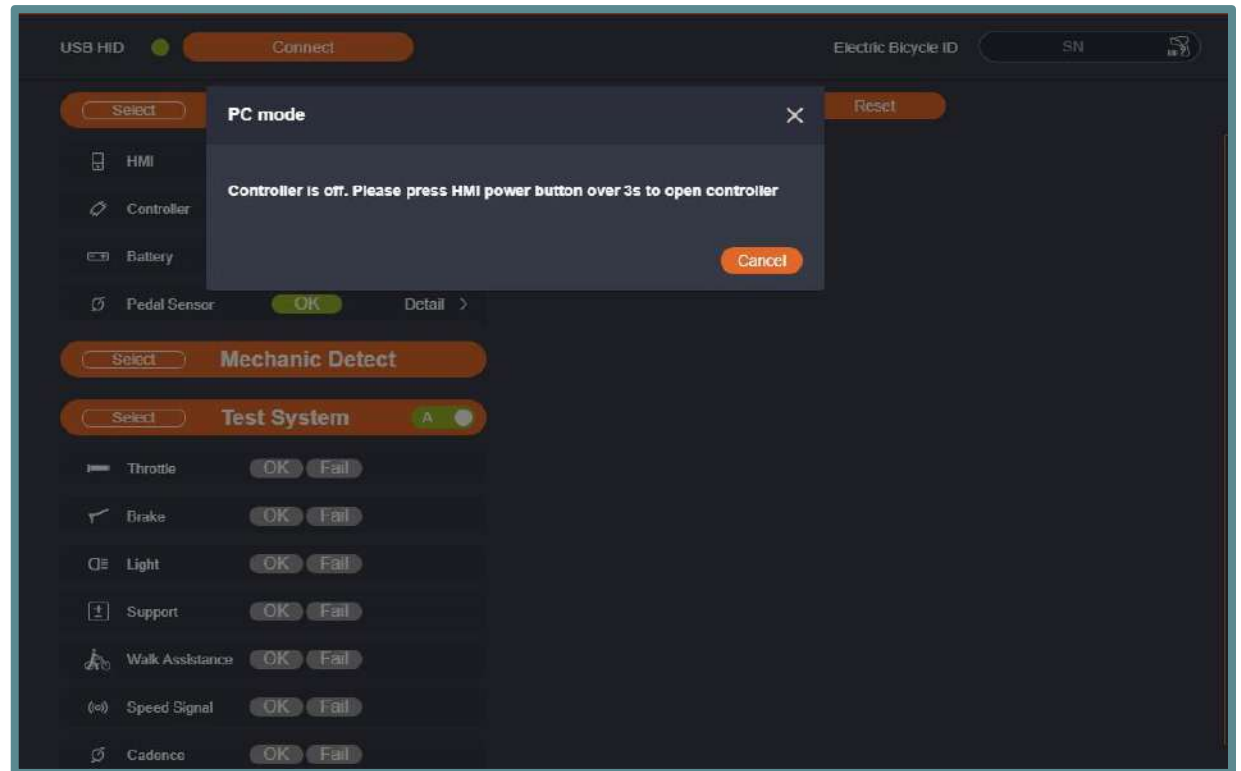
Automatique, BESST détecte les composants automatiquement lorsque le système est lancé.

- ✓ Vous pouvez lancer le test.



Pour le contrôleur CAN, quand vous cliquez sur Test, une fenêtre s'affiche comme sur l'image.

Suivre les étapes pour ouvrir à nouveau le contrôleur.



Test du Throttle, suivre les instructions présentes sur BESST.

Une fois terminée ou vous voulez passer, cliquez sur Next ou au clavier ENTRER.



Test du Brake (frein), suivre les instructions présentes sur BESST.

Une fois terminée ou vous voulez passer, cliquez sur Next ou au clavier ENTRER.



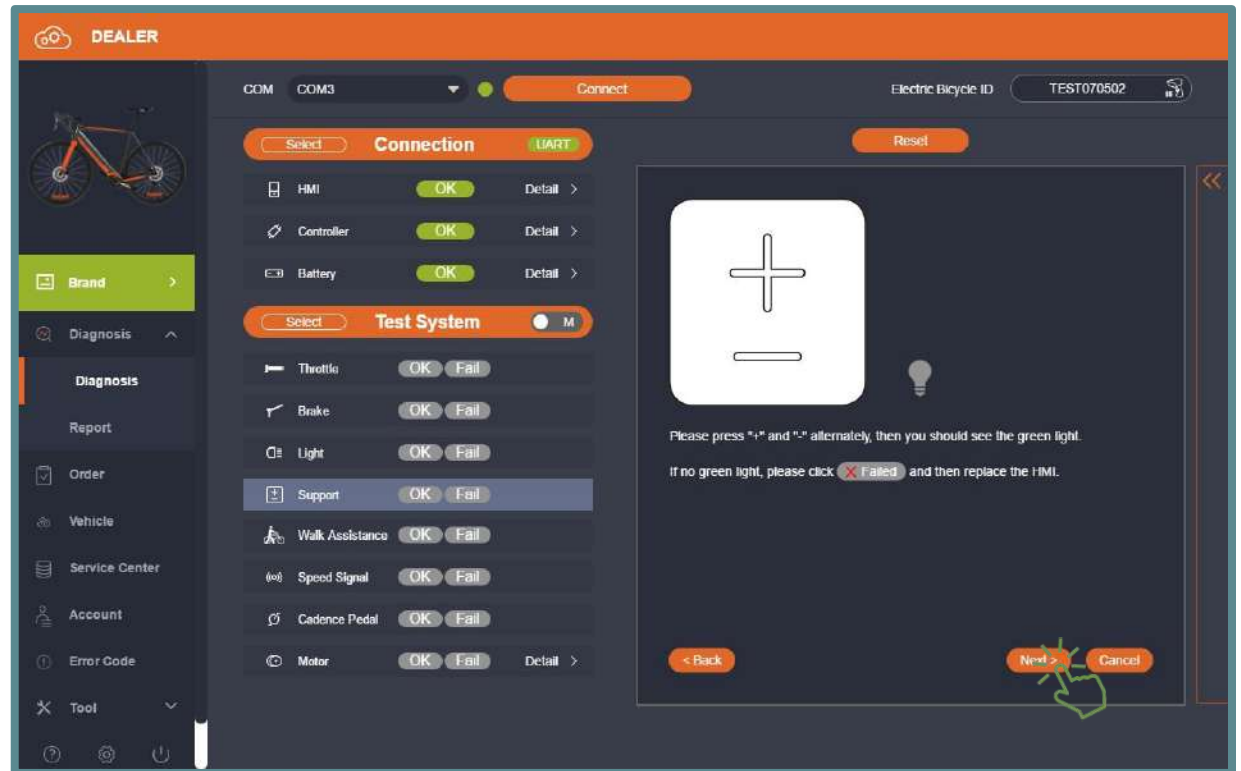
Test des lumières (Light) , suivre les instructions présentes sur BESST.

Une fois terminée ou vous voulez passer, cliquez sur Next ou au clavier ENTRER.



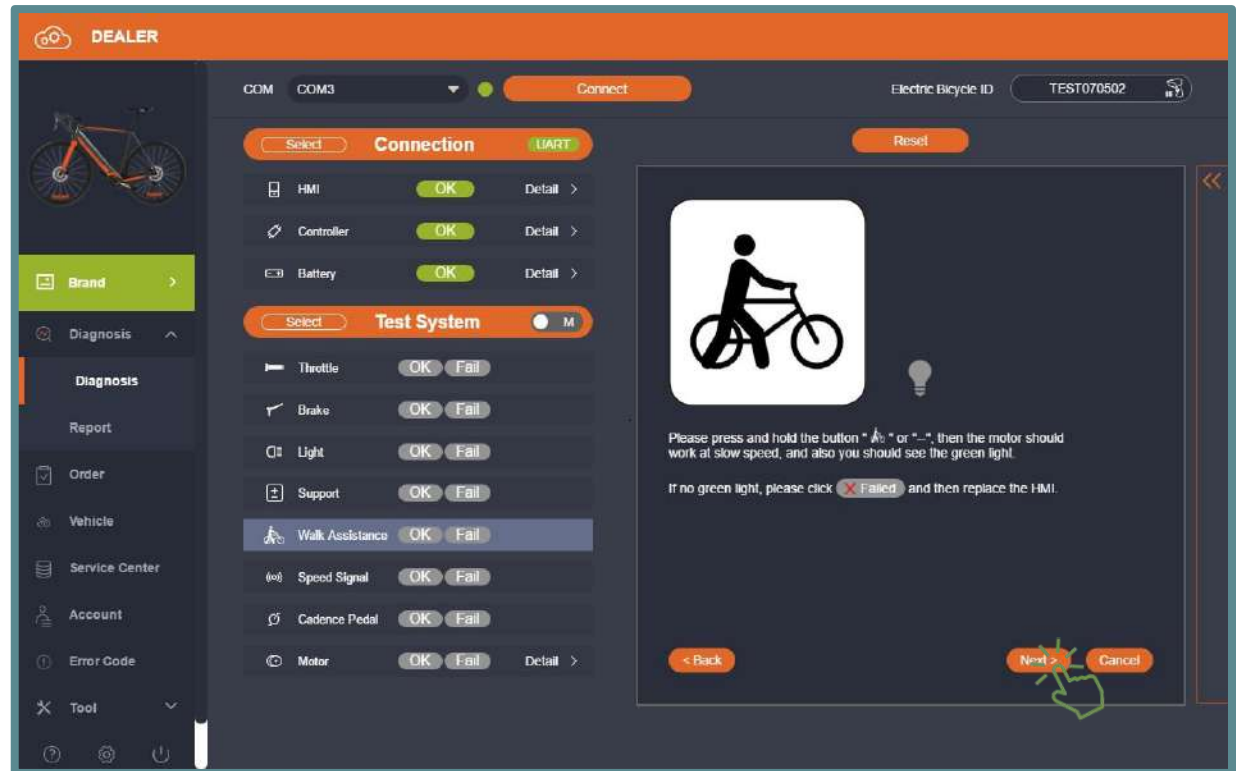
Test du support, suivre les instructions présentes sur BESST.

Une fois terminée ou si vous voulez passer, cliquez sur Next ou au clavier ENTRER.



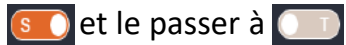
Test du Walk Assistance, suivre les instructions présentes sur BESST.

Une fois terminée ou vous voulez passer, cliquez sur Next ou au clavier ENTRER

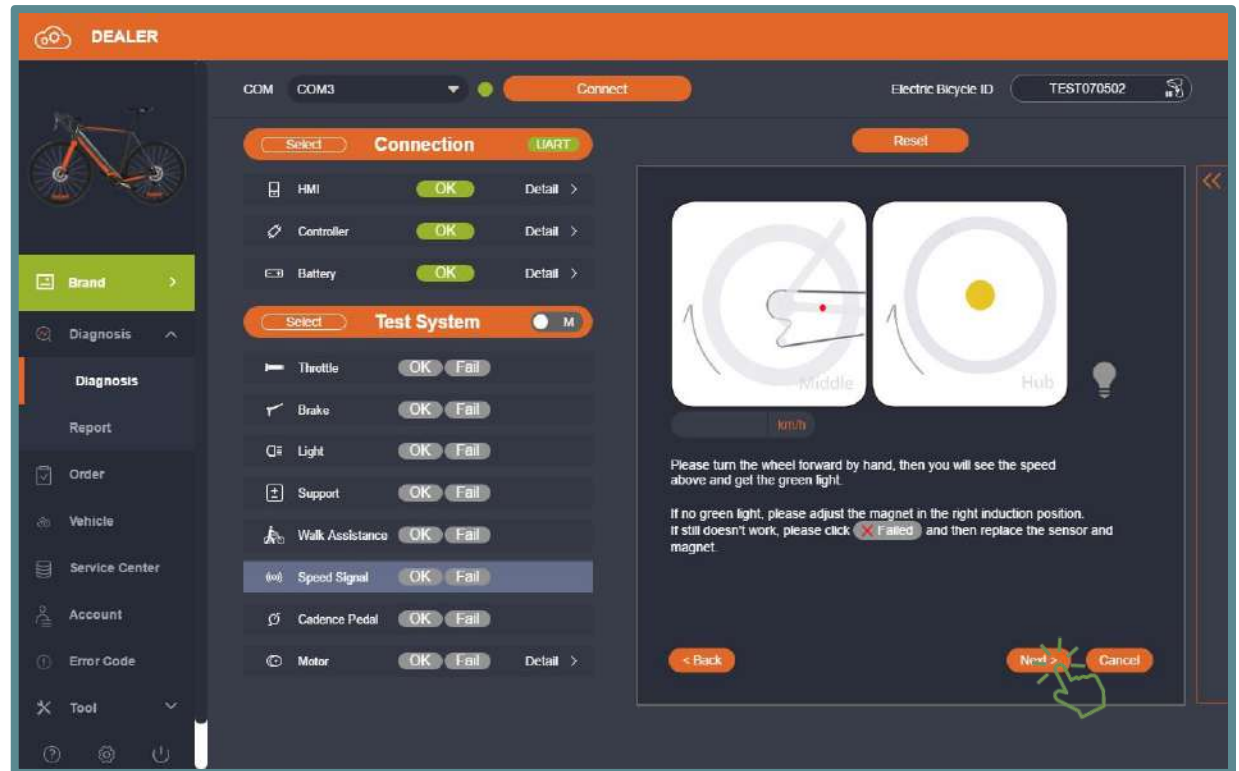


Test du signal pour la vitesse, suivre les instructions présentes sur BESST.

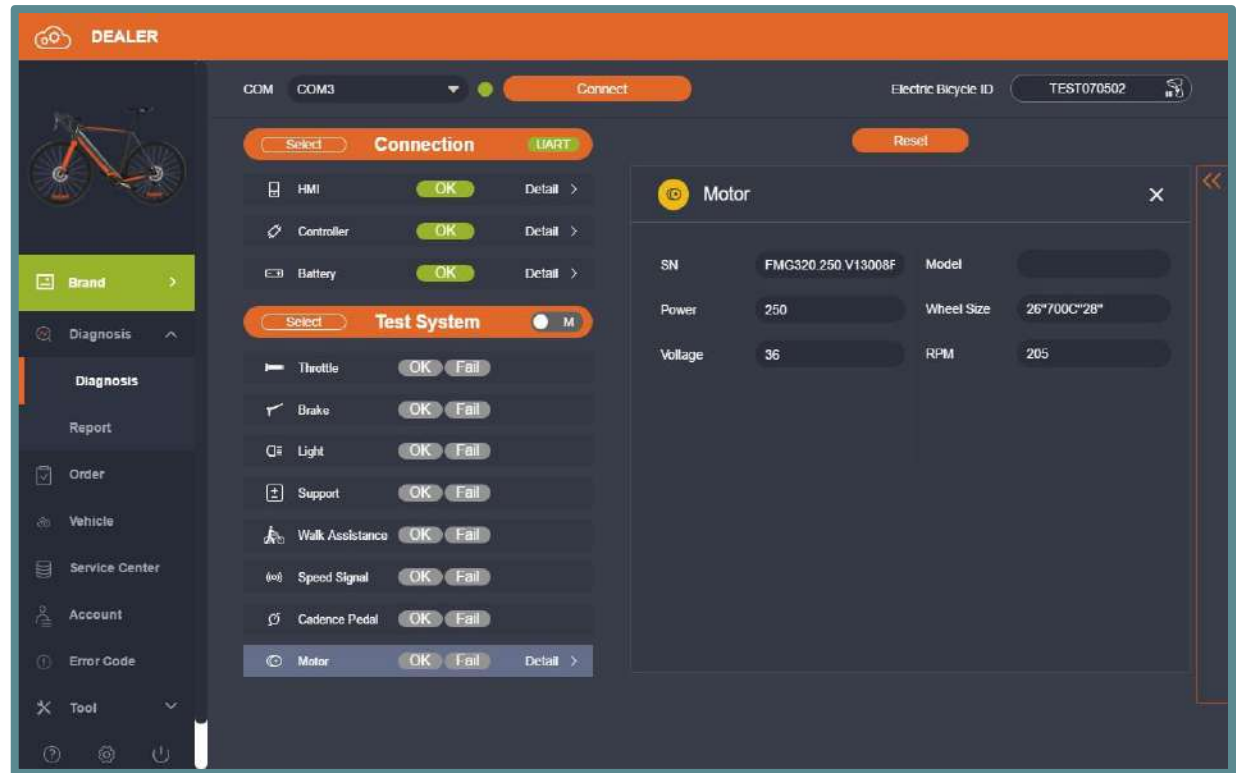
Si vous voulez tester le signal du capteur de couple, il faut changer :



Une fois terminée ou vous voulez passer, cliquez sur Next ou au clavier ENTRER

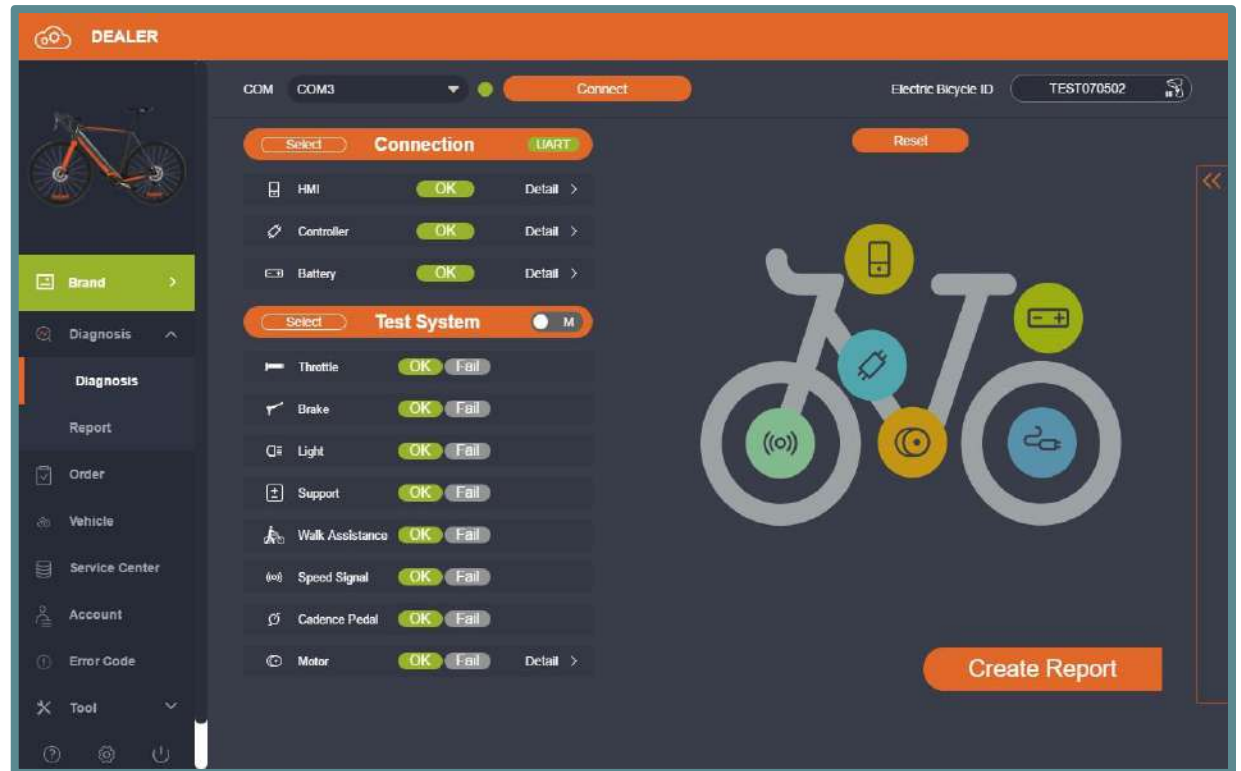


Si l'ID (identifiant) du vélo est détecté, les informations détaillées du moteur seront affichées automatiquement.



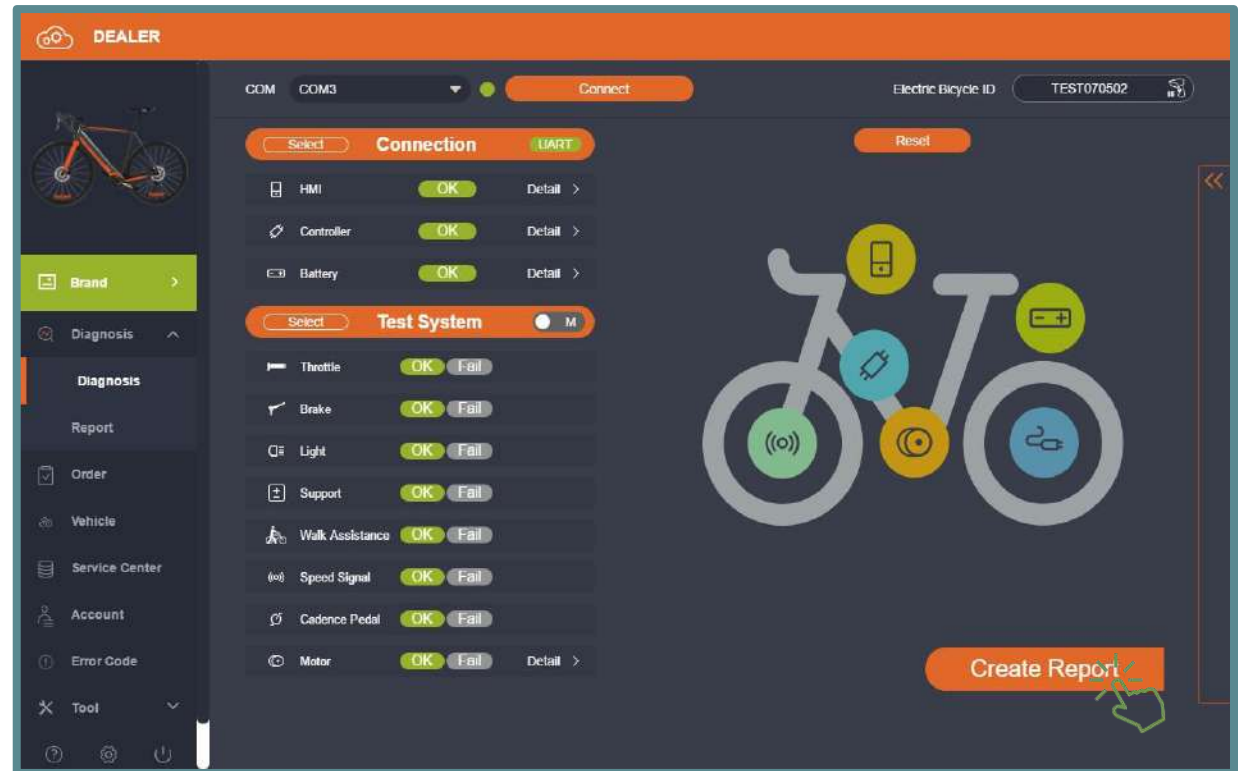
La différence entre manuel et automatique est que tu peux vérifier tous les composants en semble.

Quand le système est en marche BESST peut détecter le signal.



Après avoir tous les résultats des différents composant.

Vous pouvez cliquer sur Create Report ou appuyer sur ENTRER au clavier.



Une page s'affiche.

Vous pourrez trouver tous les résultats et des informations en relation avec le composant.

Vous pouvez sauvegarder les résultats et même la possibilité de l'imprimer.

Si vous sélectionnez un nouveau contenu dans la section Mechanic Defect, cela affichera une liste de défauts

DEALER

E-BIKE Diagnosis Report

E-BIKE Model:

Component	Model	Series Number	Software Version	Parameter Version	Operation
HMI	DP C11.CAN	123456789	DPC11CE10101.1		Detail
Controller		1234567888	CRX10PC4308h131018.1		Detail
Battery					Detail
Brake					Detail
Throttle					Detail
Light					Detail
Speed Sensor					Detail
Pedal Sensor		SRPA212.32.ST.C01			Detail
Motor					Detail
Connect					Detail

Motor: E-Bike ID: Key Code:

Result

Throttle	Brake	Light	Support	Walk Assistance	Speed Signal	Cadence	Motor
OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Defects	Disordered indication	HMI got error code		Motor got damage	Motor doesn't work	E-brake failed	

[Save Report](#)

En complément, vous pouvez ajouter des photos et des commentaires dans cette section.

